

# Testrapport

Team THE TESTBEERS

Fructasys

---

Nederlands kampioenschap softwaretesten 2017  
1 mei 2017 Nieuwegein

Team TESTBEERS

*Edwin ten Berge*

*Martin Deiman*




*Martijn Korving*

*Rik Roelevink*



TESTWERK<sup>ICT</sup>

## Samenvatting.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagina's laden binnen de gestelde tijd van 1,5 seconde.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• De gegevens uit de menu-opties zijn redelijk te onderhouden zolang maar geen bijzondere tekens worden gebruikt.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicatie levert regelmatig niet-reproduceerbare en reproduceerbare ernstige (high en urgent) fouten en is (nog) niet betrouwbaar. Zowel op tablet als PC.</li><li>• Applicatie is niet intuïtief te gebruiken. Applicatie volgt geen logische opbouw.</li><li>• De 'happy flow' verloopt matig. Op een af te drukken order komen geen details van order.</li><li>• Gegevens, zoals een productgroep, kan verwijderd worden zonder dat eerst de gerelateerde gegevens verwijderd zijn. De database is hierna inconsistent.</li><li>• Er is binnen de applicatie geen onderscheid gemaakt tussen beheerschermen en gebruikersschermen.</li><li>• Orders komen niet binnen bij orderpicking</li></ul>

## Grootste risico's.

---

- Acceptatiedrempel hoog voor de gebruikers.
- Gebrek aan scheiding tussen beheer en gebruik.
- Grote kans op data inconsistenties.

## Aanbevelingen.

---

1. De gebruiksvriendelijkheid verbeteren in samenwerking met de gebruikers.
2. Validaties op invoer verbeteren.
3. Zorgdragen dat te allen tijde de database consistent blijft.
4. Verdere testen uitvoeren op verschillende smartphones, tablets en pc's met verschillende softwareversies en browsers.  
De huidige test beperkt zich tot hetgeen genoemd in hoofdstuk Testomgeving.
5. Herstel minimaal de bevindingen met Urgent, Hoog en Normaal.
6. Geef aandacht in een later stadium voor een test op de toegankelijkheid van de website, zodat ook mensen met een beperking de site goed kunnen gebruiken. [WCAG 2.0](#) kan gevolgd worden. Een beperkte test heeft aangetoond dat de site niet geschikt is voor mensen met een beperking.

## Teststrategie.

---

De product owner hecht het meeste belang aan dat:

- de applicatie gemakkelijk en snel werkt;
- ingevoerde data gevalideerd wordt;
- de applicatie betrouwbaar is en de pagina's binnen 1,5 seconde laadt;
- de applicatie zowel op tablet als PC werkt.

Gegeven bovenstaande en de beschikbare tijd is gekozen voor een pragmatische teststrategie die zo efficiënt en effectief mogelijk is kijkend naar de context en de risico's.

## Testaanpak.

- [Smoketest](#)<sup>1</sup>  
Waarom? In een korte tijd wordt op hoofdlijnen de website doorlopen om bevindingen met een hoge categorie te vinden en om de website te leren kennen. Met de kennis van de website en de eisen/wensen van de product owner zijn de exploratieve testen geconcretiseerd.
- [Exploratief testen](#)  
Waarom? Het meest efficiënte en effectieve middel om de website te ontdekken, te onderzoeken en te leren om bevindingen en risico's te vinden die van belang zijn voor de product owner.

## Testtypes.

- Functioneel testen
- Niet functioneel testen
  - gebruiksvriendelijkheid test
  - performance test

## Testlevel.

- Smoketest (15 min)
- Systeemtest

## Testmethode.

- Blackbox

---

<sup>1</sup> Er is bewust gekozen om niet alle Engelse termen te vertalen naar Nederlandse termen. Dit komt de leesbaarheid anders niet ten goede.

# Testproces.

Wat	Wie	Testtype	Starttijden; blokken van 15 minuten													
			18:15	18:30	18:45	19:00	19:15	19:30	19:45	20:00	20:15	20:30	20:45			
PO bevragen	ieder															
Smoketest	ieder															
Planning	ieder															
	Martijn	Functionaliteit Orderpicking Performance														
	Rik	Functionaliteit Gebruikersvriendelijkheid van de procesflow														
	Edwin	Functionaliteit Gebruikersvriendelijkheid Tabelonderhoud losse menu-onderdelen														
Laatste controles en registratie	Edwin, Rik, Martijn															
Testrapport	Martin															
Review bevindingen	Martin															
Review testrapport	Edwin															
Versturen testrapport	Martin															

## Scope.

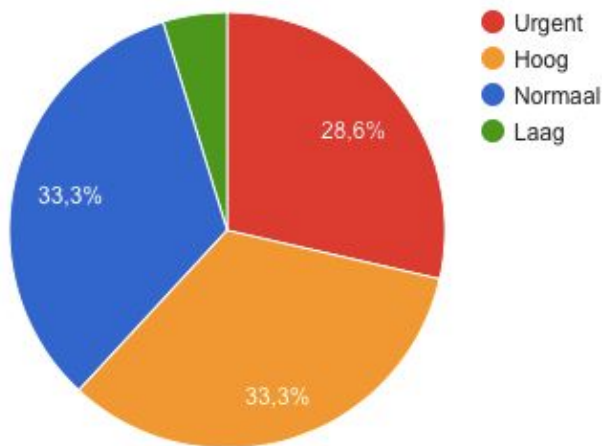
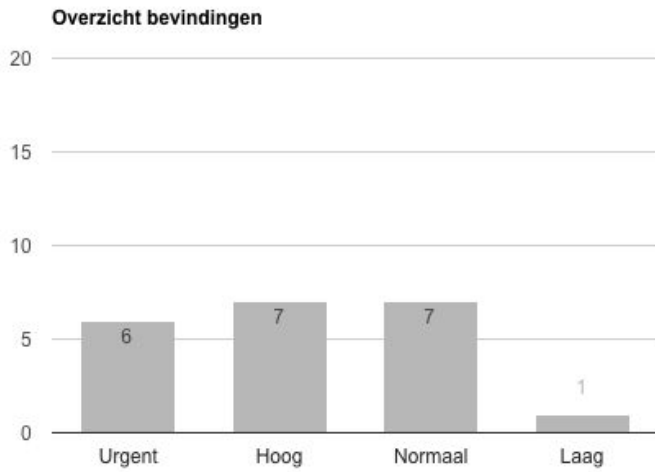
---

Wel	Niet
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tablets en PC's genoemd bij Testomgeving.</li> <li>● Functioneel testen van de alle menu-onderdelen behalve gebruikers</li> <li>● Niet functionele testen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ performance</li> <li>○ gebruiksvriendelijkheid</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Functionaliteiten:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Product niet op voorraad</li> <li>○ Aanmaken van gebruikers</li> <li>○ Retouren</li> </ul> </li> <li>● Niet functionele testen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ stress en load testen</li> <li>○ security testen</li> <li>○ alle andere niet functionele behalve performance</li> </ul> </li> <li>● Alle andere PCs en tablets dan genoemd bij Testomgeving.</li> </ul>

## Bevindingen.

---

### Samenvatting.



### Bevindingenoverzicht.

In Mantis van team 7 staat de volledige lijst van alle bevindingen.



## Testomgeving.

---

Apparaat	Versie	Hardware	OS	Schermgrootte / Resolutie
Laptop	10	Lenovo / DELL / HP	Windows	<b>Desktop</b> 1152 x 2048 1080 x 1920 900 x 1600 600 x 800 <b>Android</b> 360 x 640 [Telefoon] 600 x 960 [7 inch] 800 x 1200 [10 inch] <b>IOS</b> 768 x 1024 [iPad (Mini)] 2048 x 2732 [iPad Pro] 1536 x 1536 [iPad Mini 2-4] 320 x 568 [iPhone 5] 375 x 667 [iphone 6] 414 x 736 [iPhone 6 Plus] <b>MISC</b> 384 x 640 [BlackBerry Z10] 600 x 1024 [Kindle Fire]
Tablet	6.0.1	Samsung Galaxy tab S2	Android	1536 x 2048 [9.7 inch]
Tablet	4.4.2	Samsung galaxy Tab 3	Android	800 x 1280 [10.1 inch]

## Testtools.

---

Tool	Doel
FreeMind	Voor planning en overzicht site
knipprogramma [Windows]	Screenshots
GoogleDocs	Vastleggen en delen documenten
Testmysite Google <a href="https://testmysite.thinkwithgoogle.com">https://testmysite.thinkwithgoogle.com</a>	Mobielvriendelijkheid, snelheid op mobiel en snelheid op desktop
Mantis	Registratie van de bevindingen
Responsive Web Design Tester	Controleren van applicatie in verschillende resolutie