

Testrapport Fructasys

Asjemenou Watvindiknou

Naam	Functie
Patrick Vos	Product owner
Ide Koops	Tester
Mark van Kessel	Tester
Ronald Keuning	Tester
Jan Bertijn	Tester



Advies

Advies:

Aangezien de ontwikkeling nog op 60 % is en er nog diverse aandachtspunten zijn zouden wij het advies geven nog niet te releasen, wel zien wij een goede beweging om richting een werkend prototype te gaan. Om deze werkende prototype zo snel mogelijk te testen in een real life situatie met gebruikers) zijn de volgende adviezen geformuleerd:



- Verbeter in het al geheel de controles op de diverse datavelden.
 - Toets de datavelden aan de algemeen geldende heuristieken (Denk hierbij bijv. aan Postcode met 4811BD of telefoon nummer conventies). Dit maakt het invoeren en het gebruik voor de toekomstige gebruikers een stuk beter. Tevens wordt de draagkracht van de software hiervoor verbeterd
 - De consistentie van de data zal beter worden hierdoor (Minder fouten naar de klant toe)
- Probeer de gebruikersacceptatie daarna zo snel mogelijk in te plannen om het gebruik van de applicatie daadwerkelijk te testen.

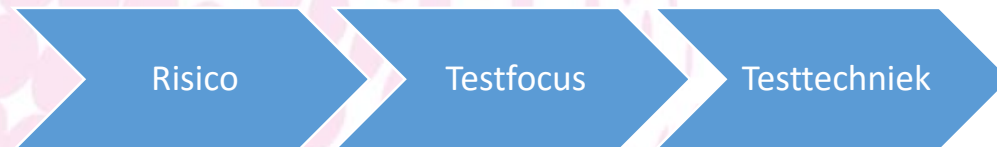
Uitwerking Testproces

Testobject en Testmissie

- Het object is:
 - ◆ een backend webapplicatie voor het verwerken van orders in de fruitbranche.
- De eindgebruikers zijn:
 - ◆ Medewerkers die de orders van zakelijke klanten verwerken
- Object heeft als doel dat:
 - klanten fruit kunnen bestellen en dat de locatie zelf het fruit moet bekostigen.
- De testmissie is:
 1. De applicatie moet gemakkelijk en snel werken
 2. De applicatie is ontworpen ontworpen zodat ingevoerde data gevalideerd wordt en daarmee correct is.
 3. De betrouwbaarheid en performance van de applicatie
 4. De applicatie moet zowel op tablet als op PC werken

Way of work

- Sprints van 30 min voor periodieke afstemming en herijking van doelen.
- Testaanpak o.b.v. Testmissie welke is aangegeven door Product owner
- Passende testtechniek o.b.v. testdoel
- Tooling
- gebruik van tablets en browsers



RAPID REPORTER, EXPLORATORY NOTETAKING

Tijdsbesteding

Tijd	Ronde	Ide	Mark	Jan	Ronald	ProductOwner
0.00 - 0.30	Inventarisatie	PO bevragen	PO bevragen	PO bevragen	PO bevragen	Beschikbaar
0.30 - 0.35	Kickoff	Kickoff	Kickoff	Kickoff	Kickoff	Op afroep
0.35 - 0.55	Testronde 1	Flows	Plan van Aanpak / Overzicht / PO	Usability	Verkennen + Flows	Op afroep
0.55 - 1.00	StandUp 1	Standup!	Standup!	Standup!	Standup!	Op afroep
1.00 - 1.25	Testronde 2	Flow Chrome	Data entry	Usability	Flow IE	Op afroep
1.25 - 1.30	StandUp 2	Standup!	Standup!	Standup!	Standup!	Op afroep
1.30 - 1.55	Testronde 3	Flow Chrome	Data entry rapporteren -> bevinding -> Tablet iOS	Bugs registeren Usability	Flow IE	Op afroep
1.55 - 2.00	StandUp 3	Standup!	Standup!	Standup!	Standup!	Op afroep
2.00 - 2.25	Testronde 4	Bugs registeren / Flow Chrome Dataentry	Rapport / Bugs	Tablet Android	Bugs registeren / response	Op afroep
2.25 - 2.30	StandUp 4	Standup!	Standup!	Standup!	Standup!	Op afroep
2.30 - 2.55	Testronde 5	Rapport Dataintegriteit	Rapport Advies + Usability / Bug Reporting	Rapport Lessons Learned	Rapport Performance	Op afroep
2.55 - 3.00	StandUp 5	Standup!	Standup!	Standup!	Standup!	Op afroep
3.00 - 3.05	Rapport Inleveren					Op afroep

Risico's en testdoelen

Op basis van de aangegeven testfocus en risico's, in bijv. gesprekken met de product owner en zijn de volgende testdoelen met de bijbehorende teststrategie/technieken gedefinieerd:

- Usability
 - Gebruik gemaakt van 10 Usability Heuristics for User Interface Design
 - Zie: <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
 - Testen van Portabiliteit (Responsive design op diverse browsers)
- Data-integriteit
 - Semantische en syntactische tests (Error prevention)
 - Gegevenscyclus test (Testen van Create – Read – Update – delete van Data)
 - Zie: www.tmap.net/sites/default/files/Checklist_Testontwerptechnieken.doc
- Consistency en standaarden
 - Heuristiek sheet
 - Zie: <http://testobsessed.com/wp-content/uploads/2011/04/testheuristicscheatsheetv1.pdf>
- Performance

Buiten scope

- De volgende zaken zijn i.o.v. met de Product Owner buiten scope:
- Functionaliteiten:
 - Product niet op voorraad;
 - Aanmaken van gebruiker.
- Niet functionele testen:
 - Stress en Load testen;
 - Security testen.

Testfocus Usability

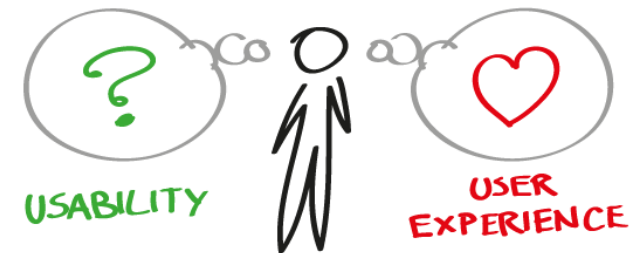
Bevindingen:

Uitdieping van melding terug te vinden in Mantis

Meldingsnummer	Prioriteit	Impact	Reproduceerbaarheid	omschrijving
126	onmiddellijk	groot	soms	Usability - Crash wanneer op de knop "Save order" wordt geklikt bij "Product groups"
168	normaal	groot	altijd	Usability - Het is niet duidelijk waar "Gender" gevuld moet worden
224	laag	klein	altijd	Usability - Kruisje om validatiemelding te sluiten staat niet op een standaard plek
168	normaal	groot	altijd	Usability - Het is niet duidelijk waar "Gender" gevuld moet worden
224	laag	klein	altijd	Usability - Kruisje om validatiemelding te sluiten staat niet op een standaard plek

Advies Usability:

- Met workarounds is de applicatie functioneel werkbaar
- Wel zou een focus nog op de gebruiker kunnen
- Door aanpassen van bepaalde data-integriteit velden zouden testen met de gebruikers uitgevoerd kunnen worden
- Het aansluiten van een UX-desinger in dit proces zou helpen om stukken te fine-tunen



Testfocus Data integriteit

Bevindingen:

Uitdieping van melding terug te vinden in Mantis

Meldingsnummer	Prioriteit	Impact	Reproduceerbaarheid	omschrijving
201	groot	crash	altijd	Dataintegriteit - Customer scherm kunnen lange karakters ingevuld worden
273	groot	groot	altijd	Semantisch - Bij aanmaken klant, wordt veld telefoonnummer inhoudelijk niet gecontroleerd
290	groot	groot	altijd	Semantisch - Bij aanmaken klant, wordt veld mailadres niet gecontroleerd
301	groot	groot	altijd	Semantisch - Bij aanmaken klant, wordt veld postcode inhoudelijk niet gecontroleerd



Advies Data Integriteit:

- Primaire controles op invoervelden klant en locatie gegevens ontbreken. Groot risico op datavervuiling en niet kunnen factureren en/of communiceren met klant.
- Door ontbreken controles op invoervelden kan de applicatie zelf ook in een foutafhandelingsroutine terechtkomen. Ingevoerde data is verdwenen.

Advies is deze soort bevindingen op te lossen voor een GoLive en in het resterende ontwikkelproces extra aandacht te schenken aan het testen van dit soort situaties.



Testfocus Performance

Bevindingen:

Uitdieping van melding terug te vinden in Mantis

Meldingsnummer	Prioriteit	Impact	Reproduceerbaarheid	omschrijving
----------------	------------	--------	---------------------	--------------

Advies Performance:

Test is uitgevoerd met de prestatie functionaliteit uit Edge.
 Snel is duidelijk geworden dat de website vrij goed functioneert op het gebied van response. En dat er beter tijd gestoken kon worden in andere zaken.
 Mocht er meer tijd zijn dan is het zeker aan te raden deze te testen.

Ontvangen	Tijd	Initiator / Type	0ms	20s
2,63 kB	59,1 ms	XMLHttpRequest		
3,05 kB	50,01 ms	XMLHttpRequest		
2,48 kB	54,13 ms	XMLHttpRequest		
2,25 kB	38,67 ms	XMLHttpRequest		
972 B	93,84 ms	XMLHttpRequest		
710 B	35,98 ms	XMLHttpRequest		
... (uit cache)	0 s			
... (uit cache)	0 s			
1,82 kB	54,13 ms	XMLHttpRequest		
1,83 kB	37,15 ms	XMLHttpRequest		

Testfocus portabiliteit

Bevindingen:

Uitdieping van melding terug te vinden in Mantis

Meldingsnummer	Prioriteit	Impact	Reproduceerbaarheid	omschrijving
375	onmiddellijk	groot	altijd	Portability - Het menu is niet volledig te zien op android Tablet

Advies portabiliteit:

- Met workarounds is de applicatie functioneel werkbaar
- Wel dient er verder getest te worden op een verscheidenheid aan devices. Op dit moment is getest om een 10 inch samsung tablet met android versie 4.4 en een 10 inch apple tablet met ios 10.



Evaluatie

- Nav de testen voor deze applicatie zouden we in het vervolg:
 - Testen op meerdere soorten tablets voor een hogere dekking
 - We willen adviseren om verdere testen uit te voeren op data entry. Er is voor gekozen om hier geen verdere aandacht in te steken omdat hier zoveel fouten in zijn gekomen dat verdere testen niet nuttig was. Wanneer de meeste fouten zijn opgepakt kan verder gegaan worden met deze testen.
 - Verdere performance testen uitvoeren. Dit is dynamisch impliciet getest daardoor adviseren wij om hier verdere aandacht aan te besteden
 - Zoals eerder benoemd is het van belang om gebruikers te betrekken bij de testen. De PO is niet zeker dat de applicatie aansluit bij de behoeften van de gebruikers.
 - Door beperkte tijd hebben wij ons voornamelijk beperkt tot de hoogste
 - risico's, advies is om hier meer tijd aan te besteden.

