

Testrapport Fructasys

Appels met peren vergelijken

01-05-2017

ContactNaam
email

ProjectProjectnaam Fructasys
Versie Niet bekend

Inhoud

1	Management Samenvatting	4
1.1	Opdracht en Uitwerking	4
1.2	Advies	4
1.3	Statustabel	4
2	Evaluatie van het Testobject	5
2.1	Gebruikte hardware	5
2.2	Bevindingen	5
2.2.1	Status per kenmerk	5
2.3	Status van Testdoelen	5
3	Vrijgaveadvies	7
3.1	Advies	7
3.2	Overzicht	7
4	Bijlage A	8

1 Management Samenvatting

1.1 Opdracht en Uitwerking

De webapplicatie Fructasys is onderhande genomen gedurende drie uur tijdens de NK software testen.

1.2 Advies

Wij geven een negatief advies om de applicatie in deze staat naar productie te brengen voornamelijk vanwege het ontbreken van de proces flow en business logica die de website gebruiker moet helpen tijdens het werken met de applicatie. Omdat je onder andere meer fruit kan ontvangen dan de product wensen toelaat, kan dit financiële en juridische gevolgen hebben.

1.3 Statustabel

Onderstaande tabel geeft de status van zowel het product als het proces aan. Deze tabel wordt in de volgende hoofdstukken toegelicht.

Onderdeel	Status	Toelichting
Kwaliteit Testobject	☹️	Gezien de openstaande bevindingen is ons beeld niet positief.

NB: De status wordt aangeduid met 😊 , 😐 of ☹️

2 Evaluatie van het Testobject

2.1 Gebruikte hardware

De volgende hardware is gebruikt tijdens de tests:

PC Windows IE
PC Windows Edge
PC Windows Chrome
Tables android
Table IOS

2.2 Bevindingen

2.2.1 Status per kenmerk

Per impact	open	opgelost	gesloten	totaal
feature	1	0	0	1
triviaal	1	0	0	1
klein	9	0	0	9
groot	8	0	0	8
crash	1	0	0	1
Per prioriteit	open	opgelost	gesloten	totaal
laag	6	0	0	6
normaal	7	0	0	7
hoog	6	0	0	6
urgent	1	0	0	1

Toelichting:

2.3 Status van Testdoelen

Testdoel	Status / Toelichting
1. De applicatie moet gemakkelijk en snel werken.	De website ondersteunt de gebruiker op geen enkele wijze bij het doorlopen van de gewenste flow. Verder

Binnen de Fructasys is er veel aandacht besteed aan een logische opbouw en volgorde van de schermen. We willen hier graag feedback over ontvangen.	zijn er geen hulp-schermen beschikbaar en vindt er geen input validatie plaats.
2. De applicatie is ontworpen zodat ingevoerde data gevalideerd wordt en daarmee correct is. Incorrect opgeslagen data kan grote consequenties hebben voor de business. Denk aan: klant bestelt 50 appels, en er worden 50 kilogram geleverd. Denk ook aan ingevoerde data die buiten de gebaande paden valt.	Zie punt 1; de ingevulde input wordt (behalve bij toevoegen nieuwe gebruiker) niet gevalideerd. Het is daardoor mogelijk om incorrecte data in te voeren en op te slaan. De gehele flow is niet voorspelbaar en levert vastlopen in flow op.
3. De betrouwbaarheid en performance van de applicatie. De applicatie moet het altijd doen en vlot reageren. Het ontwerp is uitgegaan van maximaal 1.5 seconden per page load.	Tijdens het testen blijkt dat het soms wat langer duurt voordat een scherm geladen is. Voornamelijk tijdens het inloggen. Dit gebeurt echter niet consequent; een specifieke performancetest bevelen wij aan.
4. De applicatie moet zowel op tablet als op PC werken De fruit orders worden zowel op kantoor als op de werkvloer ingevoerd. Daarnaast nemen Sales mensen de applicatie mee bij hun verkoopwerkzaamheden.	Op PC en Android tablet lijkt alles goed te functioneren. De website reageert onvoorspelbaar op IOS 9. De website is geheel in het Engels, dat zou eventueel op de werkvloer wat problemen kunnen opleveren bij hen die de Engelse taal niet (goed) machtig zijn.

BUITEN SCOPE

Functionaliteiten

- + Product niet op voorraad.
- + Aanmaken van gebruikers.

Niet functionele testen

- + Stress en Load testen.
- + Security testen.

3 Vrijgaveadvies

3.1 Advies

Wij geven een negatief advies om de applicatie in deze staat naar productie te brengen voornamelijk vanwege het ontbreken van de proces flow en business logica die de website gebruiker moet helpen tijdens het werken met de applicatie. Omdat je onder andere meer fruit kan ontvangen dan de product wensen toelaat, kan dit financiële en juridische gevolgen hebben.

3.2 Overzicht

Voor een actueel overzicht van alle (openstaande) bevindingen, zie bijlage A

4 Bijlage A

Meldingsnum-
mer

Meldingsnum- mer	Prioriteit	Impact	Samenvatting
459	hoog	groot	Er is niet duidelijk aangegeven aan welke functionaliteiten er in de sprint oplevering zitten
427	urgent	groot	De te picken producten ontbreken op de picklist
324	urgent	groot	Er kan meer fruit besteld worden, dan in de product wens is aangegeven
323	hoog	groot	aangemaakte user is niet te verwijderen en levert foomelding op
316	hoog	groot	Bij aanmaken user vervalt de Firstname en wordt veld gevuld met Surname en prefix waarde
303	hoog	groot	IOS9: Web niet gebruiksvriendelijk voor IOs9
97	normaal	klein	Tijdens het aanmaken van een nieuwe Product Wish, zijn de product opties niet meteen besp
291	normaal	klein	IOS9: hoof menu niet compleet zichtbaar in horizontal tablet
239	normaal	groot	Web vesie niet beschickbaar
283	laag	klein	Aantal afbeeldingen (png) vanuit css niet beschikbaar (404 error)
274	normaal	klein	De applicatie heeft niet altijd een "terug naar vorige" button
136	normaal	crash	Website crasht als de gebruiker op "save" drukt, zonder enige data in te voeren op het Produ
249	normaal	groot	Procesflow op website niet aanwezig en/of erg onduidelijk
246	hoog	feature	Er vindt geen validatie plaats bij het koppelen van Orders aan Routes
227	hoog	groot	Website is Engelstalig, dit kan in productie problemen opleveren als gebruikers Engelse taal n
134	normaal	klein	Er vindt geen invoercontrole plaats bij invullen gegevens
118	laag	klein	Logo van de website is niet te lezen
109	laag	klein	Hover-over text werkt bij sommige iconen niet.
75	laag	klein	Customer keuze is 'Mister' of 'Madam!'; na keuze geeft systeem 'Male of Female' terug
61	laag	triviaal	Na het inloggen worden de iconen voor edit, delete etc niet netjes op een regel gezet. Dit ko
47	laag	klein	Duidelijke errorpages ontbreken