

# Test rapport

Dit document beschrijft de testopdracht voor het Nederlands Kampioenschap software testen 2017. De website Fructasys (Software Under Test SUT) is een totaal backoffice pakket waarmee je bestellingen kunt plaatsen en zorgen dat er dagelijks / wekelijks vers fruit bezorgd wordt bij klanten op de locatie naar wens.

Door , 1 Mei 2017.

## Inhoudsopgave

1. Opdrachtformulering .....	3
1.1. Beschouwingsgebied.....	3
1.1.1. Binnen de opdracht.....	3
1.1.2. Buiten de opdracht .....	3
1.2. Randvoorwaarden en uitgangspunten .....	3
1.3. Acceptatiecriteria.....	3
1.4. Doel (Missie) .....	4
2. Testbasis.....	5
2.1. Documenten .....	5
2.2. Eisen waaraan het system moet voldoen.....	5
2.3. Normen en standaarden.....	5
3. Leveringen (deliverables).....	6
4. Teams.....	7
4.1. Testteam .....	7
4.2. Development team .....	7
5. Test Strategie .....	8
5.1. Product risicoanalyse .....	8
5.2. Teststrategie .....	8
6. Aanpak .....	9
6.1. Testsoorten .....	9
6.2. Testniveauws .....	9
7. Test resultaten .....	10
8. Waargenomen kwaliteit.....	11

## 1. Opdrachtformulering

De website Fructasys (SUT) is een totaal backoffice pakket waarmee je bestellingen kunt plaatsen en zorgen dat er dagelijks / wekelijks vers fruit bezorgd wordt bij klanten op de locatie naar wens.

### 1.1. Beschouwingsgebied

#### 1.1.1. Binnen de opdracht

1. De applicatie moet gemakkelijk en snel werken.

Binnen de Fructasys is er veel aandacht besteed aan een logische opbouw en volgorde van de schermen. De product owner wenst hier graag feedback over te ontvangen.

2. De applicatie is ontworpen zodat ingevoerde data gevalideerd wordt en daarmee correct is.

Incorrect opgeslagen data kan grote consequenties hebben voor de business. Denk aan: klant bestelt 50 appels, en er worden 50 kilogram geleverd. Denk ook aan ingevoerde data die buiten de gebaande paden valt.

3. De betrouwbaarheid en performance van de applicatie.

De applicatie moet het altijd doen en vlot reageren. Het ontwerp is uitgegaan van maximaal 1.5 seconden per page load.

4. De applicatie moet zowel op tablet als op PC werken

De fruit orders worden zowel op kantoor als op de werkvloer ingevoerd. Daarnaast nemen Sales mensen de applicatie mee bij hun verkoopwerkzaamheden.

#### 1.1.2. Buiten de opdracht

Functionaliteiten

1. Product niet op voorraad.

2. Aanmaken van gebruikers.

Niet functionele testen

1. Stress en Load testen.

2. Security testen.

## 1.2. Randvoorwaarden en uitgangspunten

## 1.3. Acceptatiecriteria

Fructasys is een website, geschikt voor PC en tablet.

Belangrijke mobile apparaten om op te testen zijn:

- Tablets (iOS9 en hoger/ Android 4.4 en hoger)

Webbrowsers die moeten worden ondersteund zijn:

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Google Chrome

#### 1.4. Doel (Missie)

De ontwikkeling van de website Fructasys is voor ongeveer 80% doorlopen. De opdrachtgever wenst door middel van dit NK software testen meer feedback te krijgen om deze voor de volle 100% te kunnen afronden. De testrapporten van de teams zullen inzicht geven in de huidige stand van zaken en kwaliteit van het product.

## 2. Testbasis

### 2.1. Documenten

### 2.2. Eisen waaraan het system moet voldoen

SUT is een website, geschikt voor PC en tablet.

Belangrijke mobile apparaten om op te testen zijn:

- Tablets (iOS9 en hoger/ Android 4.4 en hoger)

### 2.3. Normen en standaarden

### 3. Leveringen (deliverables)

Bugs entered in bug tracker.

Test rapport

...

## 4. Teams

### 4.1. Testteam

4 deelnemers

### 4.2. Development team

jury

## 5. Test Strategie

### 5.1. Product risicoanalyse

Er is door de opdrachtgever (nog) geen product risico analyse gedaan. Resultaten van eerdere tests zijn in bugs gerapporteerd. Deze zijn eventueel voor inzage beschikbaar maar niet bij voorbaat gedeeld met de testteams.

De opdrachtgever wil van de website dat deze aansluit bij de werkwijze van de eindgebruiker. Moeilijkheid hierbij is dat deze de werkwijze en interne processen nog regelmatig aanpast.

### 5.2. Teststrategie

Focus on areas that come from risk analyse.

De beschikbare tijd voor het uitvoeren van tests is gelimiteerd tot 3 uur. Daarom is de keuze gemaakt voor het testen van de order proces flow als de hoogste prioriteit. Functionele en user interfase aspecten die gaandeweg zijn opgevallen zijn wel gerapporteerd.



## 6. Aanpak

### 6.1. Testsoorten

Functionele “end to end”

Flow & Scenario

User testing

Risk testing

Usability

User acceptance testing

### 6.2. Testniveaus

De tests zijn hoofdzakelijk op user interface niveau uitgevoerd.  
In beperkte mate zijn er technische tests uitgevoerd.

## 7. Test resultaten

De bugs die zijn gevonden tijdens het testen zijn ingevoerd in het bug tracking system Mantis.

## 8. Waargenomen kwaliteit

In zijn algemeenheid voelt de navigatie van de website niet intuïtief aan. De standaard menu's voor het uitvoeren van specifieke functies is niet altijd duidelijk.

Validaties zijn in het systeem niet ten volle uitgewerkt. Het systeem accepteert incorrecte gebruikers input. Hieraan zou meer aandacht besteed kunnen worden.